

Instructie persoonlijke pagina:

Om toegang tot je persoonlijke pagina's aan te kunnen vragen heb je je klantnummer bij de manege nodig. Deze heb je als goed is via de mail ontvangen. Ben je deze vergeten, dan kun je deze altijd opvragen via de manege. Om je aanvraag in te dienen klik je op de link uit de mail. In het venster dat vervolgens opent vul je onder 'Toegang aanvragen' je klantnummer in en klikt vervolgens op 'Aanvragen':

Login bestaande gebruikers

Gebruikersnaam

Toegangscade

Inloggen

Toegang aanvragen

Gebruikersnaam

Aanvragen

Toegangscade vergeten

Gebruikersnaam

Verstuur

Na aanmelden ontvang je je inloggegevens op het e-mail adres dat je bij de manege hebt opgegeven als het contact e-mail adres. **(let op: deze aanvraag code kan in de ongewenste mail komen!)** Om je aan te melden vul je de gegevens in bij 'Login bestaande gebruikers'.

Zowel de gebruikersnaam als de toegangscade kunnen niet worden gewijzigd. Wanneer je de toegangscade vergeten bent kun je altijd een nieuwe toegangscade aanvragen via 'Toegangscade vergeten'.

[Gegevens](#) [Afspraken](#) [Groepsles aanvragen](#) [Privés aanvragen](#) [Uitloggen \(Ilsa\)](#)

Beste Ilsa,

Welkom op uw persoonlijke pagina's bij Manege de Prinsenbankhoeve.

[Gegevens »](#)

[Afspraken »](#)

[Groepsles aanvragen »](#)

[Privés aanvragen »](#)

Wanneer je succesvol bent aangemeld kom je in het welkomst scherm waar je meerdere keuzes hebt. Je kunt je persoonlijke gegevens inzien en desgewenst aanpassen (uitgezonderd incasso gegevens), je kunt je lesafspraken voor de komende weken zien en afzeggen, groepslessen aanvragen (inhaallessen) uiteraard alleen als je hier recht op hebt. De knop Privés aanvragen werkt nog niet.

(zie vervolg pagina)



Gegevens wijzigen:

[Gegevens](#) [Afspraken](#) [Groepsles aanvragen](#) [Privéles aanvragen](#) [Uitloggen \(Ilsa\)](#)

Gegevens

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Adres

Postcode

Plaats

E-mail

Telefoon 1

Telefoon 2

Telefoon 3

Telefoon 4

Versturen

Vergeet niet op 'versturen' te klikken

Afspraken:

[Gegevens](#) [Afspraken](#) [Groepsles aanvragen](#) [Privéles aanvragen](#) [Uitloggen \(Ilsa\)](#)

Bij afspraken zie je een overzicht van jouw geplande lessen

Afspraken van Ilsa

Datum	Tijd	Lessoort	Instructeur	
dinsdag 20 oktober 2020	15:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Ilsa	Afmelden

Lessen afzeggen:

LET OP!

Afspraken afzeggen heeft twee handelingen

- Klik op het blauwe vakje afmelden van de lessen die je wil afmelden
- Vul een eventuele opmerking toe en klik op het rode vak 'Afmelden' om de afmeldingen te bevestigen.

[Gegevens](#) [Afspraken](#) [Groepsles aanvragen](#) [Privéles aanvragen](#) [Uitloggen \(Ilsa\)](#)

Afspraken van Ilsa

Datum	Tijd	Lessoort	Instructeur	
dinsdag 20 oktober 2020	15:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Ilsa	Afmelden

Klik op afmelden om je voor de les af te melden.

(zie vervolg pagina)



Les afmelden

Opmerking

Druk op de rode knop afmelden.
Let op: Je ontvangt naar het verwerken bij ons een bevestiging per mail.



Let op: De afmelding is pas bij ons verwerkt wanneer hiervan een bevestiging per mail is ontvangen.

Afmelden

Afspraken van Ilsa

Datum	Tijd	Lessoort	Instructeur	
dinsdag 20 oktober 2020	15:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Ilsa	Afmelden

Wanneer je op het rode vak je afmeldingen hebt bevestigd zie je onderstaand scherm.

De afmelding is doorgegeven, Wij versturen nog een definitieve bevestiging per e-mail.

Afspraken van Ilsa

Datum	Tijd	Lessoort	Instructeur	
dinsdag 20 oktober 2020	15:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Ilsa	Afgemeld

Je ontvangt in het opgegeven E-mail adres dat bij ons bekend is een bevestigingsmail. Alleen dan is je afzegging goed verwerkt.



di 20-10-2020 11:50

Manège de Prinsenbankhoeve <afmelden@prinsenbankhoeve.nl>

Manège de Prinsenbankhoeve - Afmelding ontvangen

Aan Ilsa

Beste Ilsa,

Je afmelding voor Dressuurles 18- rijbaan 1 op dinsdag 20 oktober 2020 van 15:00 is ontvangen en verwerkt op 20-10-2020 om 11:49.

Helaas ben je te laat met afmelden voor de les. Je recht op een inhaalles komt dus te vervallen.

Alleen bij een afspraak die minimaal 24 uur van ten voren is afgezegd mag er één les per kwartaal worden ingehaald.

Met vriendelijke groet,
Team Prinsenbankhoeve

Manège de Prinsenbankhoeve
Groenestraat 47
6601 PB WIJCHEN
024 6454742

(zie vervolg pagina)



Inhaalles:

Per kwartaal mag één les worden ingehaald, mits de les minimaal 24 uur voorafgaand is afgemeld. Het online systeem registreert zelf of de les op tijd of te laat is afgemeld.

Bij een te late of geen afzegging, vervalt je recht op een inhaalles. Ook bij ziekte.

Je inhaalles mag tot maximaal twee weken buiten het afgezegde kwartaal worden ingehaald.

Voor privélessen geldt de regel 12 uur van ten voren afzeggen, anders blijf je het lesgeld verschuldigd. Een privéles afzeggen doe je nog gewoon even per mail en NIET via het online systeem.

Inhaalles afspreken:

Één inhaalles per kwartaal (welke minimaal 24u van ten voren is afgezegd) mag worden ingepland. Deze kun je online aanvragen via 'aanvragen groepsles'.

In de reguliere groepslessen werken we met niveaus. Alleen in hetzelfde niveau kan worden ingehaald. Het systeem registreert dit automatisch. Privélessen worden niet ingehaald. Deze kun je via de mail/telefoon afspreken. Let op: In het systeem kun je altijd een aanvraag doen, het systeem registreert niet of je nog recht hebt op een inhaalles. Na aanvraag moet deze ALTIJD worden goedgekeurd door de manege. Heb je geen recht meer op een inhaalles, komt deze automatisch te vervallen.

Je kunt zelf een les uitkiezen op het tijdstip dat het jou uitkomt.

LET OP: Gemaakte afspraken kunnen niet meer worden gewijzigd. Zeg je deze geplande les af (inhaalles) dan komt je recht op een nieuwe inhaalles te vervallen.

Datum	Tijd	Lessoort	Instructeur	Vrij	
vrijdag 23 oktober 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Sanne	4	Aanvragen
zaterdag 24 oktober 2020	10:30	Dressuurles 18- rijbaan 1	Dimphy	3	Aanvragen
maandag 26 oktober 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Viola		Aanvragen
dinsdag 27 oktober 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Dimphy		Aanvragen
vrijdag 30 oktober 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Sanne	3	Aanvragen
zaterdag 31 oktober 2020	10:30	Dressuurles 18- rijbaan 1	Dimphy	2	Aanvragen
maandag 2 november 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Viola	5	Aanvragen
dinsdag 3 november 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Dimphy	2	Aanvragen
vrijdag 6 november 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Sanne	2	Aanvragen
zaterdag 7 november 2020	10:30	Dressuurles 18- rijbaan 1	Dimphy	3	Aanvragen
maandag 9 november 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Viola	4	Aanvragen
dinsdag 10 november 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Dimphy	2	Aanvragen

Staan hier geen afspraken? Dan kan het zijn dat er op dit moment geen les beschikbaar is op jouw niveau (denk bijvoorbeeld aan dat alle lessen vol zitten) kijk dan geregeld of er iemand uitgevallen is.

(zie vervolg pagina)



Groepsles aanvragen

Opmerking

Vergeet niet op aanvragen te klikken!!



Let op: De aanvraag is pas bij ons verwerkt wanneer hiervan een bevestiging per mail is ontvangen.

Aanvragen

Groepsles aanvragen voor Ilsa

Datum	Tijd	Lessoort	Instructeur	Vrij	
vrijdag 23 oktober 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Sanne	4	Aanvragen
zaterdag 24 oktober 2020	10:30	Dressuurles 18- rijbaan 1	Dimphy	3	Aanvragen
maandag 26 oktober 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Viola	4	Aanvragen

De aanvraag is verstuurd, wij sturen nog een e-mail met een definitieve bevestiging.

Groepsles aanvragen voor Ilsa



LET OP! Je aanvraag is pas definitief na een bevestigingsmail!

Datum	Tijd	Lessoort	Instructeur	Vrij	
vrijdag 23 oktober 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Sanne	4	Aanvragen
maandag 26 oktober 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Viola	4	Aanvragen
dinsdag 27 oktober 2020	18:00	Dressuurles 18- rijbaan 1	Dimphy	2	Aanvragen

Daarna zijn er twee opties:

Je aanvraag wordt geaccepteerd:



di 20-10-2020 12:12

Manege de Prinsenbankhoeve <afmelden@prinsenbankhoeve.nl>

Manege de Prinsenbankhoeve - Aanvraag geaccepteerd

Aan Ilsa Derks

Beste Ilsa,

Bedankt voor je aanmelding voor de Dressuurles 18- rijbaan 1 op 24-10-2020 (zaterdag) van 10:30 tot 11:30 bij Dimphy.

We hebben de aanmelding verwerkt en zien je graag op 24-10-2020 (zaterdag).

LET OP: Deze afspraak verzetten is niet mogelijk. Zeg je deze afspraak af, komt je recht op een inhaalles te vervallen.

Met vriendelijke groet,
Team Prinsenbankhoeve

Manege de Prinsenbankhoeve
Groenestraat 47
6601 PB WIJCHEN
024 6454742

(zie vervolg pagina)



Je aanvraag wordt geweigerd:

Het kan zijn dat je aanvraag wordt geweigerd. De manege heeft hier altijd het recht toe. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat je al een inhaalles hebt gehad en geen recht meer hebt op een inhaalles. Je kunt dus geen nieuwe les aanvragen.



di 20-10-2020 12:17

Manege de Prinsenbankhoeve <afmelden@prinsenbankhoeve.nl>

Manege de Prinsenbankhoeve - Aanvraag afgewezen

Aan Ilsa

Beste Ilsa,

Bedankt voor je aanmelding voor de Dressuurles 18- rijbaan 1 op 26-10-2020 (maandag) van 18:00 tot 19:00 bij Viola.

Helaas moeten we je teleurstellen en kun je niet deelnemen aan deze les.

Was dit een geplande inhaalles? Kijk dan online om een nieuwe afspraak in te plannen. Let op: deze moet eerst worden goedgekeurd. Dan is deze pas definitief.

Met vriendelijke groet,
Team Prinsenbankhoeve

Manege de Prinsenbankhoeve
Groenestraat 47
6601 PB WIJCHEN
024 6454742

Heb je hierover nog vragen? Mail ons dan: manege@prinsenbankhoeve.nl

Om het makkelijk te maken zijn de verschillende schermen zo gemaakt dat je deze ook eenvoudig op je telefoon of tablet kunt raadplegen. Je kunt er voor kiezen om de inlogpagina op je beginscherm te zetten zodat je altijd makkelijk en snel kunt inloggen. Hieronder lees je hoe dit in zijn werk gaat voor iPhone en Android.

Pagina op beginscherm plaatsen iPhone

1. Open Safari en type de link uit de mail over.
2. Tik op het icoontje van het vierkantje met de pijl .
3. Tik op Zet op beginscherm.
4. Je ziet het adres van de website van en daarboven de naam. Je kunt deze naam eventueel zelf aanpassen.
5. Tik op Voeg toe.

Pagina op beginscherm plaatsen Android

1. Open de browser Chrome en type de link uit de mail over.
2. Tik rechtsboven op een pictogram met drie stipjes .
3. Tik op Toevoegen aan startscherm.
4. Geef de site een herkenbare titel of laat de standaardbenaming staan.
5. Tik op Toevoegen en eventueel nogmaals op Toevoegen.

